

# Bon de retour marchandise

**Facture d'achat** (*document à joindre impérativement au bon de retour marchandise*)

N° de facture (ou bon de livraison) :                      du        /        /

N° du client facturé :

Nom et prénom (ou raison sociale du client facturé) :

Adresse :

Code postal :                      Ville :                      Pays :                       Remboursement CB

Motif du retour marchandise :                       Bon d'achat

Demandeur :                       Echange

Nom et prénom de la personne à contacter :

Tél. bureau :                      Tél. Portable :

Fax :                      Courriel :

**Date et signature du demandeur :**

**Le retour ne sera validé qu'après contrôle des pièces par le magasinier de Racing Shop, en aucun cas l'émargement de la réception générale de Peugeot Sport ne peut faire foi du contenu du colis. Nous nous réservons un délai de 48H maximum pour contrôler le contenu du colis.**

Référence	Désignation	Quantité	Montant hors taxe	Commentaires



## **EXTRAIT DE NOS CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### Droit de rétractation :

Conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, l'Utilisateur consommateur - c'est-à-dire non professionnel - dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrables à compter de la date de réception de sa commande, pour retourner tout article ne correspondant pas à sa commande et demander l'échange ou le remboursement sans frais à l'exception des frais de retour.

Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine dans un état intégralement neuf et avec une copie de la facture à l'adresse suivante :

BOUTIQUE CITROËN RACING « Service Retours », 2 rue Gay Lussac 95500 Gonesse, France

La BOUTIQUE CITROËN RACING informe tout particulièrement ses clients que le droit de rétractation tel que prévu par la loi ne l'oblige pas à reprendre les articles (produits dérivés et pièces technique) qui ne sont plus dans leur état d'origine (articles montés ou portés, abimés, endommagés, utilisés, etc...).

### Garantie des produits :

Les produits en vente sur le Site ne sont pas soumis à une garantie contractuelle pour les acheteurs professionnels compte tenu de leurs caractéristiques rappelées dans le préambule.

A l'exception des promotions et offres commerciales mis en vente sur le Site qui ne peuvent faire l'objet d'aucune remise supplémentaire, d'aucune reprise, ni échange.

## **FORMALITES**

Ce bon de retour marchandise est téléchargeable sur notre site Internet [www.boutique.citroenracing.com](http://www.boutique.citroenracing.com) ou peut être adressé à nos clients sur simple demande.

Par facture d'achat, un ou plusieurs bons de retour marchandise peuvent être utilisés, en fonction du nombre de pièces retournées. Par contre, plusieurs factures d'achat ne peuvent pas être regroupées sur un même bon de retour marchandise.

Tout bon de retour marchandise doit être dûment rempli et accompagné d'une copie de la facture d'achat ou du bon de livraison. Tout document incomplet ne sera pas pris en compte.

Le bon de retour marchandise doit être apposé dans une pochette plastique fixée à l'extérieur du colis.