

## DS3 R5 : Réparation d'une crémaillère

Certains dommages affectant la crémaillère sont réparables mais seul, le fabricant d'origine est habilité à intervenir. La Boutique Citroën Racing ouvre la possibilité, aux clients qui le souhaitent, de faire examiner leurs crémaillères et d'engager une éventuelle révision dans les règles de l'art.

### Procédure :

- Envoyer la crémaillère chez Citroën Racing accompagnée de la fiche d'intervention (page 2 de l'Infocom).
- Citroën Racing demande à son fournisseur un contrôle de la crémaillère et un devis pour les éventuelles réparations à effectuer.

### Deux situations peuvent se présenter :

- 1 - Le fournisseur contrôle la crémaillère et constate que les réparations demandées par le client sont réalisables. Le client reçoit alors un devis pour accord avant travaux.  
La durée de l'intervention peut varier de 3 à 4 semaines à réception de la crémaillère à Versailles.
- 2 - La crémaillère a subi des dommages non réparables notamment au plan de la sécurité.  
la crémaillère sera détruite sauf avis contraire du client. Dans ce cas, celui-ci devra régler les frais de transport.

### Attention :

Le fabricant doit démonter la crémaillère pour faire le contrôle. Si un client décide de ne pas donner suite à la réparation (ou si la crémaillère n'est pas réparable), la crémaillère ne sera pas remontée par le fabricant.

Le client qui souhaite récupérer sa crémaillère classée hors d'usage la recevra démontée.

Veiller à ne pas envoyer pour examen une crémaillère qui a été modifiée ou qui a subi des dommages visiblement très importants.

Informations et conditions de vente :

<http://boutique.citroenracing.com>

### Contact :

**Boutique Citroën Racing Shop**

Tél : +33 (0)1 30 11 27 00

E-mail : [racingshop@mpsa.com](mailto:racingshop@mpsa.com)



**Boutique Citroën Racing Shop**  
2 rue Gay-Lussac 95500 Gonesse  
Tél : +33 (0)1 30 11 27 00  
E-mail : [racingshop@mpsa.com](mailto:racingshop@mpsa.com)

Document à envoyer par e-mail à :

[racingshop@mpsa.com](mailto:racingshop@mpsa.com)

et joindre une copie au colis

Eléments à renseigner

### DEMANDE DE REVISION CREMAILLERE DS3 R5

Informations client	Nom du demandeur :		Interlocuteur Citroën Racing :		
	Adresse :				
	Tél :	+		Email:	
	Date de l'envoi du colis :				

Facturation	Nom du client à facturer :				
	Adresse :				
	Tél :	+		Email:	

Informations techniques	Désignation	Crémaillère de direction assemblée			
	Référence	1E4118013E			
	Date d'achat				
	<b>HISTORIQUE</b>				
	Date de 1ère utilisation :				
	Kilométrage :				
	Utilisation :	Terre	<input type="checkbox"/>	Asphalte	<input type="checkbox"/>
	Contexte rupture ou avarié :	Terre	<input type="checkbox"/>	Asphalte	<input type="checkbox"/>
	Description des problèmes rencontrés				

Date de retour souhaitée :